



Consiglio della Provincia  
Autonoma di Trento

## FAQ – Servizio IoPartecipo

**AUT  
ONNO  
MITA**

**RIFORMA  
DELLO STATUTO**

Informatica Trentina S.p.A.

Versione 01 - 2017

## Sommario

Quanto dura la partecipazione per la riforma dello Statuto?.....	3
Chi posso chiamare per assistenza tecnica?.....	3
Chi posso contattare per avere informazioni sui contenuti del documento preliminare? .....	3
Qual è il link per accedere a iopartecipo? .....	3
È necessario registrarsi per leggere i contenuti?.....	3
È necessario registrarsi per partecipare alla riforma dello Statuto? .....	3
Quali sono i dati richiesti in fase di registrazione?.....	4
È vincolante inserire nome e cognome in fase di registrazione? .....	5
È vincolante la lunghezza della password? .....	5
Cosa devo fare se non arriva la mail per l'attivazione dell'account? .....	5
Come faccio per accedere a iopartecipo? .....	6
Cosa devo fare se compare il messaggio "la tua sessione è scaduta"?.....	7
Cosa devo fare se il browser non è compatibile? .....	8
Cosa posso fare se ho dimenticato la password? .....	8
Cosa posso fare se compare il messaggio "link scaduto"? .....	9
Come faccio ad aggiungere una nuova proposta?.....	9
C'è una lunghezza massima per il titolo e il testo di una proposta?.....	11
Come posso fare per valutare una proposta? .....	11
Come interpreto i nove triangoli di valutazione? .....	12
Come faccio per commentare una proposta? .....	13
Come faccio ad inserire un link? .....	14
Posso leggere i commenti di altre persone?.....	15

## **QUANTO DURA LA PARTECIPAZIONE PER LA RIFORMA SULLO STATUTO?**

La fase partecipativa dura 6 mesi. L'avvio è previsto a marzo 2017.

## **CHI POSSO CHIAMARE PER ASSISTENZA TECNICA?**

**Per assistenza tecnica è attivo un servizio:**

Informatica Trentina

dal lunedì al venerdì

**in orario: 8.00 - 17.00**

**telefono: 0461 499335**

**e-mail: [info@partecipa.tn.it](mailto:info@partecipa.tn.it)**

## **CHI POSSO CONTATTARE PER AVERE INFORMAZIONI SUI CONTENUTI DEL DOCUMENTO PRELIMINARE?**

Per avere informazioni sui contenuti contattare:

Consiglio della Provincia autonoma di Trento

**e-mail: [riformastatuto@consiglio.provincia.tn.it](mailto:riformastatuto@consiglio.provincia.tn.it)**

## **QUAL E' IL LINK PER ACCEDERE A IOPARTECIPO?**

Il link per accedere a IoPartecipo è:

<https://iopartecipo.riformastatuto.tn.it/>

Il servizio è accessibile anche dal sito:

<https://www.riformastatuto.tn.it/>

## **È NECESSARIO REGISTRARSI PER LEGGERE I CONTENUTI?**

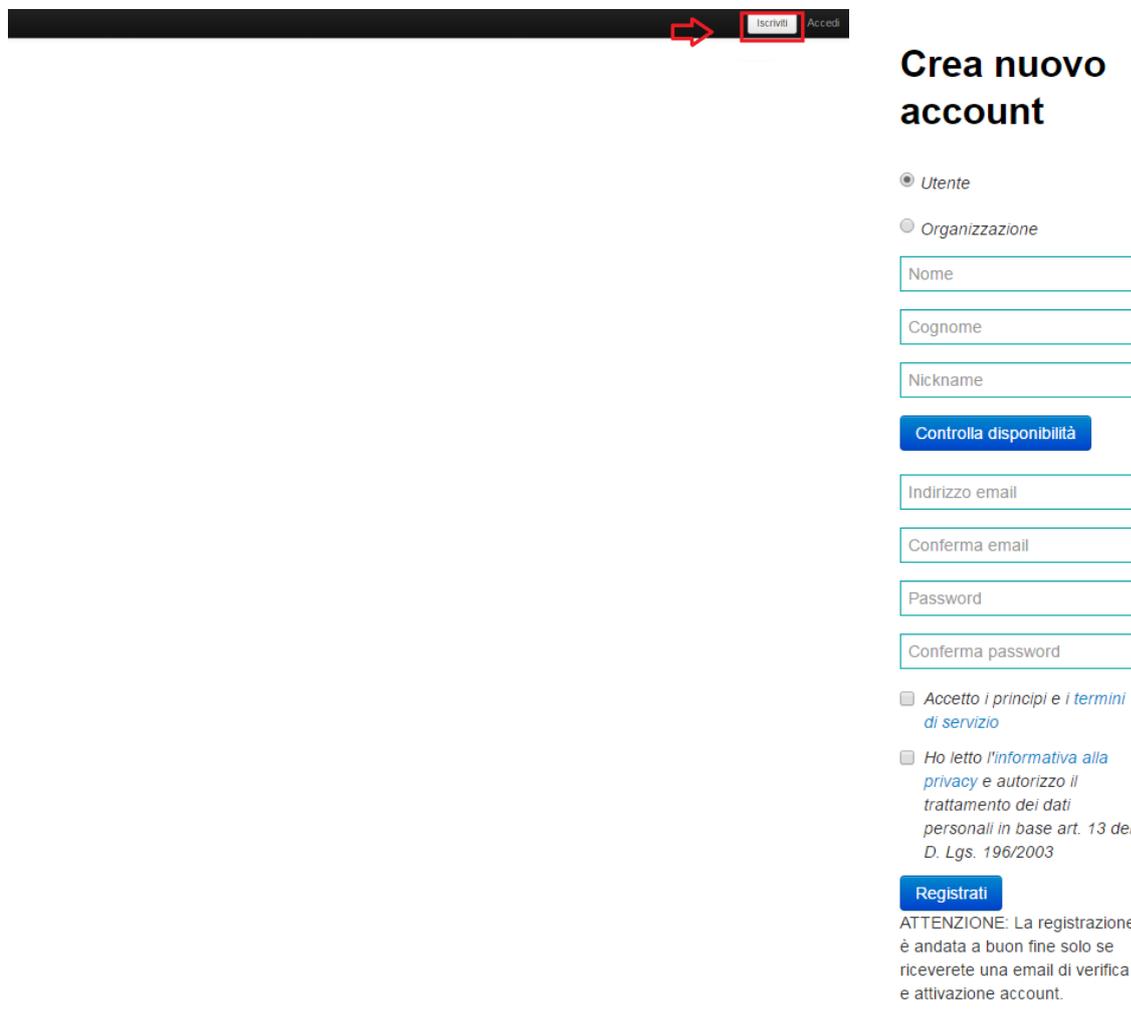
No, non è necessario registrarsi per leggere i contenuti. I temi proposti alla discussioni, le proposte e i commenti sono visibili a tutti.

## **È NECESSARIO REGISTRARSI PER PARTECIPARE ALLA RIFORMA DELLO STATUTO?**

Sì, per partecipare e scrivere nuove proposte o valutare e commentare quelle di altri è necessario registrarsi.

## QUALI SONO I DATI RICHIESTI IN FASE DI REGISTRAZIONE?

Per registrarsi al servizio, basta cliccare sul tasto **Iscriviti** (parte alta del sito, sulla destra).



**Crea nuovo account**

Utente  
 Organizzazione

Nome

Cognome

Nickname

**Controlla disponibilità**

Indirizzo email

Conferma email

Password

Conferma password

Accetto i principi e i termini di servizio

Ho letto l'informativa alla privacy e autorizzo il trattamento dei dati personali in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003

**Registrati**

ATTENZIONE: La registrazione è andata a buon fine solo se riceverete una email di verifica e attivazione account.

Apparirà un modulo di registrazione in cui scrivere il proprio nome, cognome, nickname (il nickname verrà richiesto solo in fase di registrazione ma non verrà utilizzato per inserire proposte, aggiungere opinioni e/o valutazioni), indirizzo email e si dovrà scegliere una password personale. La lunghezza della password non è vincolante e può essere decisa liberamente dall'utente.

Viene poi richiesto di accettare i termini di servizio e le normative legate alla privacy vigente e di confermare quanto inserito cliccando sul tasto **Registrati**.

A questo punto, il sistema invierà all'indirizzo email indicato un link per completare la registrazione e attivare l'account.

Una volta cliccato sul link contenuto nell'email, l'account verrà attivato. Quindi, cliccando sul tasto **Accedi** (parte alta del sito, sulla destra) è possibile accedere e partecipare.

## È VINCOLANTE INSERIRE IL NOME E COGNOME IN FASE DI REGISTRAZIONE?

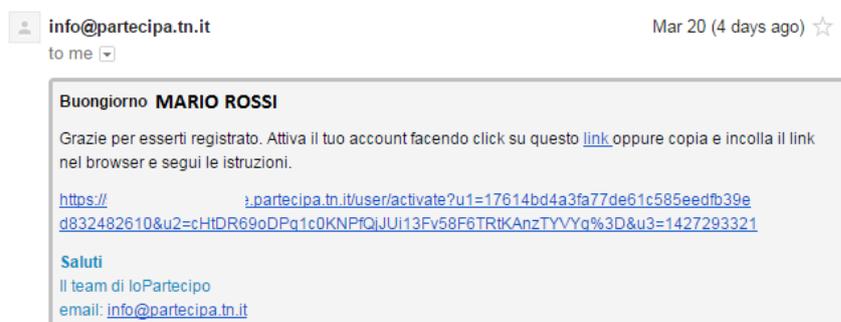
Sì, è vincolante. Tutte le voci da compilare in fase di registrazione sono obbligatorie. Scrivere il proprio nome e cognome è un segno di educazione civica e responsabilità delle proprie idee e opinioni. Si può scegliere di partecipare come singolo (indicando nome e cognome) oppure come ente, organizzazione, associazione o gruppo di riferimento. In questo caso è sufficiente selezionare la voce “organizzazione” e scrivere il nome della stessa. In ogni caso le voci inserite (nome e cognome oppure nome dell’organizzazione) verranno visualizzate all’interno delle sezioni relative alle proposte e opinioni aggiunte dall’utente.

## È VINCOLANTE LA LUNGHEZZA DELLA PASSWORD?

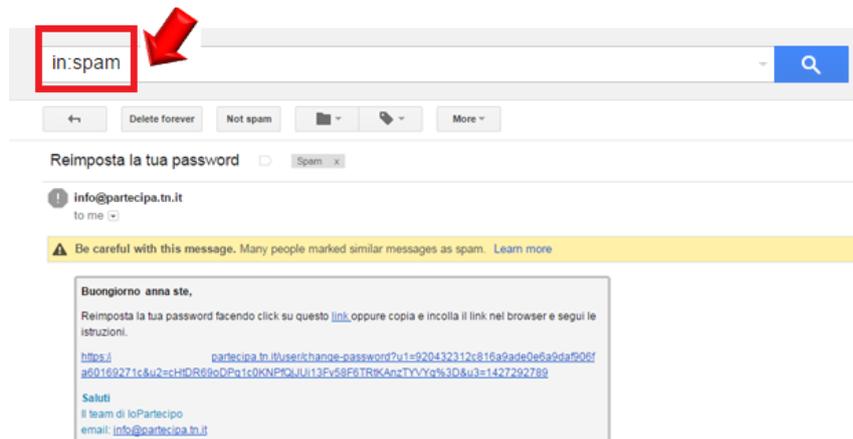
No, la lunghezza della password non è vincolante e può essere decisa liberamente. Non c’è un numero minimo di caratteri e/o regole particolari da seguire per la creazione e/o modifica della password.

## COSA DEVO FARE SE NON ARRIVA L’EMAIL PER L’ATTIVAZIONE DELL’ACCOUNT?

Dopo aver completato la registrazione, il sistema invia subito, all’indirizzo email specificato, un messaggio di posta elettronica simile al seguente:



Se per qualche motivo il messaggio non dovesse arrivare, è opportuno controllare che non sia finito nello spam. L’email di attivazione dell’account è inviata da questo indirizzo di posta [info@partecipa.tn.it](mailto:info@partecipa.tn.it)



Se non si riesce a trovare il messaggio email di attivazione account, occorre telefonare al numero del Contact Center (numero di telefono 0461 499335 – attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00) e segnalare il problema all’assistenza tecnica.

## COME FACCIAMO PER ACCEDERE A IOPARTECIPO?

Completata la fase di registrazione, è possibile accedere alla piattaforma e partecipare attivamente alla riforma dello Statuto scrivendo proposte, commenti e valutando le proposte di altri.



Cliccare sul tasto **Accedi** (parte alta del sito, sulla destra).

### Inserisci username e password

  
  
 Ricordati di me  
  

Cliccando sul tasto **Accedi**, verrà visualizzata una maschera dove inserire indirizzo email e password impostati in fase di registrazione.

La prima volta che si accede, compare una maschera in cui si chiede di inserire alcuni dati (fascia di età, genere, professione, residenza).

**Informazioni utente**

---

**Fascia di età**

seleziona la fascia di età ▼

**Genere**

seleziona il genere ▼

**Professione**

professione

**Residenza**

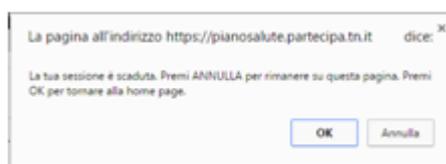
luogo di residenza

**Salva**

Questi dati saranno usati a soli fini statistici, in forma aggregata. Verranno chiesti solo al primo accesso, in seguito no.

## **COSA DEVO FARE SE COMPARE IL MESSAGGIO “LA TUA SESSIONE È SCADUTA”?**

Se state scrivendo una nuova proposta e passano più di 3 ore prima di premere sul pulsante “Salva proposta”, la sessione si chiude. A video appare una finestra di avviso con il messaggio “la tua sessione è scaduta, premere ANNULLA per rimanere in questa pagina, premere OK per tornare alla homepage”.



Cliccando su ANNULLA, quello che avete scritto andrà perso. Il consiglio è di copiare e salvare (su una pagina di appunti) il testo che avete scritto. Sarà necessario accedere di nuovo e quindi possibile incollare il testo e pubblicarlo.

Cliccando su OK, il sistema reindirizza all'homepage e sarà necessario accedere nuovamente. In questo modo il testo elaborato in fase di scrittura andrà perso.

## COSA DEVO FARE SE IL BROWSER NON È COMPATIBILE?

IoPartecipo è compatibile con browser Chrome, Firefox, Safari e Internet Explorer (versione 9 e superiore). Se si dispone di una versione di browser non compatibile e comunque si cerca di accedere, compare una finestra di alert simile alla seguente:



Dopodiché, si può chiudere la finestra e si riesce comunque ad accedere all'applicazione ma si possono riscontrare dei problemi. La cosa migliore è aggiornare (o installare) una delle versioni browser compatibili.

## COSA POSSO FARE SE HO DIMENTICATO LA PASSWORD?

Se avete perso la password è possibile chiederla nuovamente al sistema.

**Inserisci  
username e  
password**



Cliccando su **Password dimenticata** verrà visualizzata la seguente finestra, nella quale inserire l'indirizzo email impostato in fase di registrazione.

**Inserisci la tua  
email**

Procedere cliccando sul tasto **Ottieni password**.

A questo punto il sistema invierà, all'indirizzo email indicato, un link per fare reset password e scegliere una nuova password.

From: <info@partecipa.tn.it>  
Date: 2015-02-27 16:18 GMT+01:00  
Subject: Reimposta la tua password  
To: mario.rossi@gmail.com



## COSA POSSO FARE SE COMPARE IL MESSAGGIO “LINK SCADUTO”?

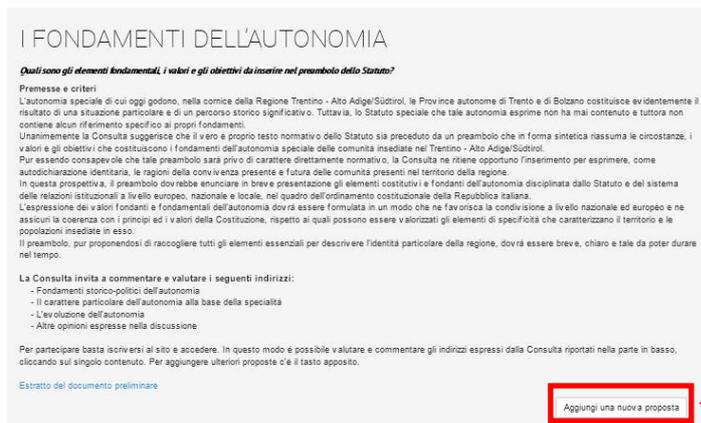
Se compare il messaggio “Siamo spiacenti, questo link è scaduto. Devi registrarti di nuovo”, occorre telefonare al numero del Contact Center (numero di telefono 0461 499335 – attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00) e segnalare il problema all’assistenza tecnica.

## COME FACCIAMO AD AGGIUNGERE UNA NUOVA PROPOSTA?

Aggiungere una nuova proposta implica metterla a disposizione di tutti. Altri potranno arricchire la discussione con nuovi commenti e valutazioni. Per aggiungere una nuova proposta, si sceglie un ambito tematico tra quelli proposti.

<b>I FONDAMENTI DELL'AUTONOMIA</b> <small>Quali sono gli elementi fondamentali, i valori e gli obiettivi da inserire nel programma dello Statuto?</small>	<b>PROVINCE AUTONOME E REGIONE: RUOLI, FUNZIONI E RAPPORTI</b> <small>Quali sono i ruoli, i rapporti e le funzioni principali della Regione e delle Province autonome?</small>
LE MINORANZE LINGUISTICHE	COMUNI, FORME ASSOCIATIVE E RAPPRESENTANZA
AMBITI E COMPETENZE DI AUTONOMIA, PARTECIPAZIONE ALLE DECISIONI DELLO STATO E DELL'UNIONE EUROPEA	FORMA DI GOVERNO
DEMOCRAZIA DIRETTA, PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI E BUONA AMMINISTRAZIONE	RISORSE E VINCOLI FINANZIARI
ALTRI TEMI DI INTERESSE	EVENTUALI DOCUMENTI INVIATI ALLA CONSULTA

Una volta entrati si può cliccare sul pulsante “Aggiungi una nuova proposta”.



A questo punto compare la schermata per inserire una nuova proposta.

Ora è possibile scrivere nella finestra di testo facendo attenzione che:

- il campo TITOLO non superi i 100 caratteri
- il campo INTRODUZIONE non superi gli 800 caratteri

Una volta finito di scrivere e controllato il testo, si clicca su “Salva proposta”. Apparirà una schermata di conferma. Se si clicca su “Pubblica” la proposta verrà pubblicata e non sarà più possibile modificarla.



**ATTENZIONE:** è possibile aggiungere **fino a due proposte** per ciascun tema. Ogni proposta avrà un titolo (lungo al massimo 100 caratteri), un testo di sintesi/introduzione (di 800 caratteri) e un testo (senza limite di caratteri). La brevità è consigliata, si scrive per farsi leggere da altri. Una volta che pubblico la proposta, non è più possibile correggere il testo. È però possibile aggiungere un commento con l’indicazione di una rettifica eventuale.

## C'È UNA LUNGHEZZA MASSIMA PER IL TITOLO E IL TESTO DI UNA PROPOSTA?

Sì, c'è un limite. Il titolo può avere al massimo 100 caratteri, l'introduzione al massimo 800 caratteri. Non c'è un limite per il testo vero e proprio della proposta.

## COME POSSO FARE PER VALUTARE UNA PROPOSTA?

Per **valutare le proposte** occorre usare il triangolo (denominato "triangolo responsivo"). Cliccando su uno dei 9 triangoli di cui si compone si può dire quanto si è d'accordo con una proposta e se la si ritiene chiara o meno. Per **aggiungere un commento** si ha a disposizione uno spazio di testo (il limite per il testo del commento è 1000 caratteri). Per valutare una proposta occorre selezionare il tema e la proposta di interesse.

The screenshot shows the 'FONDAMENTI DELL'AUTONOMIA' website. At the top, there is a section titled 'I FONDAMENTI DELL'AUTONOMIA' with a sub-heading 'Quali sono gli elementi fondamentali, i valori e gli obiettivi da inserire nel preambolo dello Statuto?'. Below this, there is a long text block containing the 'Premessa e orienti' and 'L'autonomia speciale' sections. At the bottom of the page, there are three columns of proposals. The first column is titled 'FONDAMENTI STORICO-POLITICI DELL'AUTONOMIA' and contains a proposal about the 'Autonomia del Trentino-Alto Adige/Südtirol'. A red triangle icon is overlaid on this proposal. The second column is titled 'IL CARATTERE PARTICOLARE DELL'AUTONOMIA ALLA BASE DELLA SPECIALITÀ' and contains a proposal about the 'Carattere particolare dell'autonomia'. The third column is titled 'L'EVOLUZIONE DELL'AUTONOMIA' and contains a proposal about the 'Evoluzione dell'autonomia'. At the bottom of the page, there is a section titled 'ALTRE OPINIONI ESPRESSE NELLA DISCUSSIONE'.

Cliccare su "Opinione" e utilizzare il triangolo per esprimere la propria valutazione in merito ad una proposta.

The screenshot shows the 'Opinione' section of the website. At the top, there is a yellow header with the text 'FONDAMENTI STORICO-POLITICI DELL'AUTONOMIA da Consulta per la Riforma dello Statuto'. Below this, there are three tabs: 'Proposta', 'Opinione', and 'Links'. The 'Opinione' tab is selected and highlighted with a red circle. Below the tabs, there is a section titled 'La tua posizione' which contains a 'triangolo responsivo' for evaluation. The triangle is composed of 9 smaller triangles, each with a different color and a different label: 'Chiara', 'Non chiara', 'Non concordo', and 'Concordo'. Below the triangle, there is a 'Chiudi' button. To the right of the triangle, there is a section titled 'La tua opinione' which contains a text input field with the placeholder text 'aggiungi la tua opinione...'. Below the input field, there is a 'Pubblica la tua opinione' button and a '1000' character count.

Il sistema registra la valutazione quando si clicca su uno dei 9 triangoli. Se una persona clicca più volte, in modo consecutivo, su uno dei 9 triangoli viene salvata la valutazione corrispondente all'ultimo click e il sistema tiene conto di quella.

**ATTENZIONE:** la valutazione avviene con un semplice click su uno dei triangoli. Il pulsante "Pubblica la tua opinione" è collegato al campo "La tua opinione".

- **E' possibile** esprimere una valutazione senza aggiungere un commento/opinione.
- **Non è possibile** scrivere un commento/opinione senza prima aver espresso una valutazione.

## COME INTERPRETO I NOVE TRIANGOLI DI VALUTAZIONE?



Sono pienamente d'accordo: punta in alto a destra.



Sono d'accordo con qualche riserva: triangolo di fianco.



Sono d'accordo ma la proposta non è del tutto comprensibile: triangolo appena sotto.



La proposta è chiara ma non ho una posizione a riguardo: triangolo centrale, in alto.



La proposta è poco chiara e non ho una posizione a riguardo: triangolo centrale, in basso.



Non sono d'accordo ma la proposta non è del tutto comprensibile: triangolo centrale, in senso orario.



Sono in disaccordo su quasi tutto: triangolo centrale, in senso orario.



Sono in completo disaccordo: punta in alto a sinistra.



La proposta è incomprensibile: punta in basso.

## COME FACCIO PER COMMENTARE UNA PROPOSTA?

Per commentare una proposta occorre selezionare il tema e la proposta di interesse:

**I FONDAMENTI DELL'AUTONOMIA**

*Quali sono gli elementi fondamentali, i valori e gli obiettivi da inserire nel preambolo dello Statuto?*

**Premesse e orienti**  
L'autonomia speciale di cui oggi godono, nella cornice della Regione Trentino - Alto Adige/Südtirol, le Province autonome di Trento e di Bolzano costituisce evidentemente il risultato di una situazione particolare e di un percorso storico significativo. Tuttavia, lo Statuto speciale che tale autonomia esprime non ha mai contenuto e tuttora non contiene alcun riferimento specifico ai propri fondamenti.  
Unanimemente la Consulta suggerisce che il vero e proprio testo normativo dello Statuto sia preceduto da un preambolo che in forma sintetica riassume le circostanze, i valori e gli obiettivi che costituiscono i fondamenti dell'autonomia speciale delle comunità insediate nel Trentino - Alto Adige/Südtirol.  
Per essendo consapevole che tale preambolo sarà privo di carattere direttamente normativo, la Consulta ha ritenuto opportuno l'invitamento per esprimere, come autochiarazione identitaria, le ragioni della comunità presente e futura delle comunità presenti nel territorio della regione.  
In questa prospettiva, il preambolo dovrebbe enunciare in breve presentazione gli elementi costitutivi e i fondamenti dell'autonomia disciplinata dallo Statuto e del sistema delle relazioni istituzionali a livello europeo, nazionale e locale, nel quadro dell'ordinamento costituzionale della Repubblica Italiana.  
L'espressione dei valori fondanti e fondamentali dell'autonomia dovrà essere formulata in un modo che ne favorisca la condivisione a livello nazionale ed europeo e ne assicuri la coerenza con i principi ed i valori della Costituzione, rispetto ai quali possono essere valorizzati gli elementi di specificità che caratterizzano il territorio e le popolazioni insediate in esso.  
Il preambolo, pur proponendosi di raccogliere tutti gli elementi essenziali per descrivere l'identità particolare della regione, dovrà essere breve, chiaro e tale da poter durare nel tempo.

La Consulta invita a commentare e valutare i seguenti indirizzi:  
- Fondamenti storico-politici dell'autonomia  
- Il carattere particolare dell'autonomia alla base della specialità  
- L'evoluzione dell'autonomia  
- Altre opinioni espresse nella discussione

Per partecipare basta iscriversi al sito e accedere. In questo modo è possibile valutare e commentare gli indirizzi espressi dalla Consulta riportati nella parte in basso, cliccando sul singolo contenuto. Per aggiungere ulteriori proposte c'è il tasto apposito.

Estratto del documento preliminare

[Aggiungi una nuova proposta](#)

---

**FONDAMENTI STORICO-POLITICI DELL'AUTONOMIA**

da Consulta per la Riforma dello Statuto  
L'autonomia del Trentino-Alto Adige/Südtirol esprime il punto di equilibrio istituzionale e culturale che ha fondamento nell'accordo De Gasperi-Crozier del 5 settembre 1946.

**IL CARATTERE PARTICOLARE DELL'AUTONOMIA ALLA BASE DELLA SPECIALITÀ**

da Consulta per la Riforma dello Statuto  
Questo carattere è il particolare rilievo anche rispetto alla attribuzione all'autonomia del Trentino-Alto Adige/Südtirol una condizione di specialità, che si individua come particolare rispetto alle altre forme di autonomia territoriale, sia ordinata che special, riconosciute dalla Costituzione.

**LEVOLUZIONE DELL'AUTONOMIA**

da Consulta per la Riforma dello Statuto  
L'autonomia dei territori del Trentino e dell'Alto Adige/Südtirol si è voluta valorizzando, al fine dell'esercizio delle funzioni di servizio delle rispettive comunità locali, il ruolo delle due comunità organizzate in Province autonome, nella cornice comune di una istituzione regionale e nel rispetto dei valori storici e culturali propri di ciascuna.

---

**ALTRE OPINIONI ESPRESSE NELLA DISCUSSIONE**

da Consulta per la Riforma dello Statuto  
Queste opinioni, espresse durante le discussioni, aggiungono riflessioni e suggerimenti ulteriori, pur non essendo condivise in modo unanime dalla Consulta.

Cliccare su "Opinione" e utilizzare il triangolo per esprimere la propria valutazione in merito alla proposta.



Scrivere il proprio contributo (non più di 1000 caratteri) e cliccare su “Pubblica la tua opinione”.

**ATTENZIONE:** non è possibile inserire un testo di commento senza prima aver espresso una valutazione. Il campo “Opinione” non è obbligatorio.

## COME FACCIAMO AD INSERIRE UN LINK?

Per inserire un link ad una proposta occorre selezionare il tema e la proposta di interesse:



Cliccare su “Links”, aggiungere il link e un piccolo testo di descrizione. Può essere utile per rafforzare o far comprendere l’opinione espressa rinviando a un documento o un sito web con maggiori informazioni.

The image shows a web interface with three tabs: 'Proposta', 'Opin...', and 'Links'. The 'Links' tab is selected and circled in red, with a red arrow pointing to it. Below the tabs, there is a section titled 'Aggiungi un link'. Under this section, there are two input fields: 'Link' (containing the placeholder text 'Il tuo link') and 'Descrizione del Link' (containing the placeholder text 'Descrizione'). Below these fields is a blue button labeled 'Aggiungi il tuo sito'. At the bottom of the form, there is a section titled 'Link allegati' with the text 'Non è ancora stato inserito alcun link, puoi essere il primo.' and a 'Chiudi' button.

## POSSO LEGGERE I COMMENTI DI ALTRE PERSONE?

È possibile leggere i commenti di altre persone navigando nelle singole proposte. È anche possibile vedere l'elenco delle opinioni inserite per tipologia, usando il menu a tendina a lato. Selezionando per esempio l'opzione "Concordo" si potranno vedere tutte le opinioni che concordano con la proposta presentata.

